



**IoT-платформа для удаленного
управления кофейным бизнесом
федеральной сети АЗС**



Факты и цифры



> 5000

точек продаж
подключены к системе*

** Подписан контракт на подключение
еще 17 000 точек в 2025-26 годах*



> \$1 млрд

Выручка при средней
стоимости \$2 за 1 чашку



> 500 млн

Количество чашек кофе, проданных
через кофемашины, подключенные
к нашим ИТ-решениям



В 10 странах

клиенты используют
наши ИТ-решения

Наши клиенты



ВКУСВИЛЛ



KFC



Конкурентные преимущества



Отсутствие
мировых аналогов



Широкий функционал



Доказанная эффективность



Возможность развёртывания ИТ-платформы
в периметре информационной безопасности заказчика



Российский импортонезависимый
ИТ-продукт

Что такое BMS Cloud?

BMS Cloud — облачная платформа IoT — подключает к единой сети различные типы устройств и ИТ-систем.

Основные приложения платформы

- Мониторинг оборудования и ИТ-систем
- Удаленный контроль за оборудованием и ИТ-системами
- Отслеживание действий персонала
- Модуль отчётов и аналитики
- Мобильное приложение
- Встроенные модули ИИ для прогнозирования, компьютерного зрения и предиктивной аналитики
- Возможность интеграции с ERP/CRM (1C, SAP и др.) заказчика



BMS Coffee Control — AI-Driven IoT-платформа для удаленного управления кофейным бизнесом в сетях АЗС

BMS Coffee Control — комплексная экосистема, специально разработанная для использования крупными сетями АЗС, которая включает в себя широкий спектр компонентов и функциональных возможностей, обеспечивающих эффективное управление и мониторинг кофемашин. Система объединяет передовые ИТ-решения, ИИ-аналитику данных и центр реагирования и взаимодействия с сервисными службами.



Функции удаленного мониторинга BMS Coffee Control

- Централизованное хранение данных со всего парка оборудования в единой системе на отдельном сервере
- Сбор аналитических данных о работе оборудования и продажах
- Просмотр данных в режиме онлайн через web-интерфейс и мобильное приложение
- Отслеживание технических параметров состояния оборудования
- Отслеживание и контроль сбоев в работе оборудования
- Получение информации об окончании ингредиентов и заполнении емкостей для отходов
- Контроль за своевременным обслуживанием оборудования персоналом торговой точки
- Возможность подключения к мониторинговому центру с поддержкой 24/7
- Удаленное управление оборудованием, настройки интерфейса и рецептов
- Возможность интеграции с системами подрядных сервисных организаций



Цель и эффективность внедрения

- Стандартизация настроек и рецептов
- Единый покупательский опыт (UX) во всех точках сети
- Единая система аналитических данных о парке оборудования
- Контроль за состоянием оборудования в режиме онлайн
- Сокращение простоев оборудования до 4-х раз и, как следствие, увеличение продаж
- Сокращение выездов сервисных инженеров по заявкам, что приводит к сокращению затрат на сервисное обслуживание
- Сокращение среднего времени закрытия заявки на 80%
- Минимизация списания продукции из-за оперативного устранения сбоев в работе оборудования
- Беспристрастный автоматизированный онлайн-контроль выполненных персоналом действий и использование системы в качестве инструмента расчета KPI сотрудников



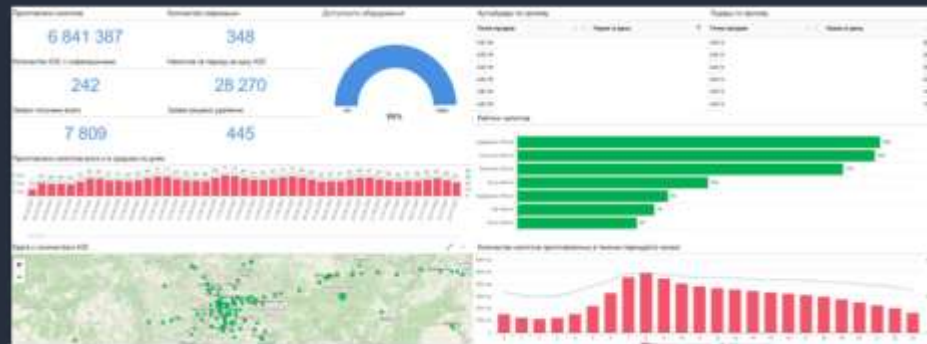
Мониторинговый центр 24/7

- Круглосуточный прием заявок по единому многоканальному номеру
- Удаленное управление и контроль работы оборудования
- Удаленное устранение неисправностей и сброс ошибок оборудования
- Удаленная настройка оборудования и загрузка рецептов
- Единовременная загрузка рекламно-информационного контента на дисплеи кофемашин
- Ежесуточный контроль исполнения регламентов обслуживания оборудования
- Удаленная обработка заявок
- Передача заявок в сервисную службу
- Автоматическая отправка сводных отчетов

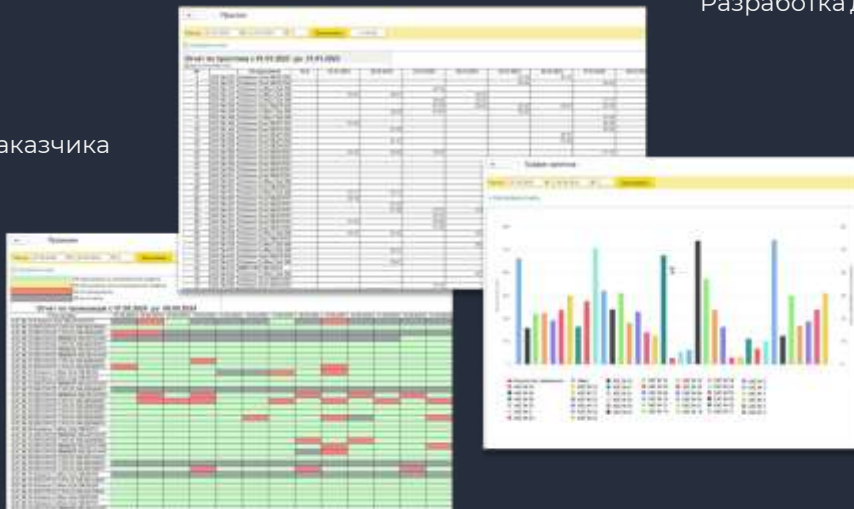


Отчетность и аналитика

- Данные по пролитым напиткам
- Сравнение пролива и кассы
- Информация по простоям
- Контроль промывок
- Технологические счетчики
- График температур
- Просмотр карты
- Другие параметры по ТЗ заказчика



Разработка дашбода под запрос клиента



Мобильное приложение

- Просмотр адресной программы установленного оборудования
- Просмотр текущего статуса оборудования
- Получение нотификаций (push-уведомлений) о событиях на оборудовании
- Просмотр отчетов о функционировании оборудования за выбранный период: графики, показатели, счетчики
- Отслеживание статуса заявок на объектах
- Возможность загрузки данных об аудитах, фотоотчетах и т.п.
- Другие функции по ТЗ заказчика



Кофейный модуль Smart Coffee — комплексное IoT + AI решение для автоматизации кофейного бизнеса

Машинное зрение (AI)

Собственная Digital Signage система Muvideck

Датчики температуры холодильного оборудования

Кофемашина с контроллером BMS Cloud

Датчики наличия расходных материалов

Датчики заполнения ёмкостей

Облачная платформа

Мониторинговый центр



Мобильное приложение для персонала и для сервисных подрядчиков



Датчики наличия и качества воды



Отличие мониторинга от телеметрии

	ТЕЛЕМЕТРИЯ	МОНИТОРИНГ
Технические возможности		
Удаленное управление кофейным оборудованием	—	✓
Дистанционное управление экраном	—	✓
Пакетная загрузка и редактирование рецептов и настроек	—	✓
Контроль изменения рецептов	—	✓
Просмотр счетчиков ТО	✓	✓
Наличие функций удаленного управления оборудованием в онлайн режиме (web, mobile)	—	✓
Наличие единой базы данных отчетов всего оборудования заказчика	✓	✓
Разграничение прав доступа к данным на уровне приложений	✓	✓
Возможность размещения сервера на отдельной серверной платформе (для повышения уровня безопасности)	—	✓
Онлайн поддержка персонала точек продаж операторами МЦ	—	✓
Логирование (запись) всех заявок, телефонных звонков в МЦ. Контроль статусов по заявкам	—	✓
Возможность контроля и управления модулями лояльности (управление видеоконтентом, розыгрыш призов, программы лояльности)	—	✓
Отчетность и аналитика		
Отчет по напиткам	✓	✓
Сравнение напитков, отпущенных кофемашиной с проведенными по кассе	—	✓
Отчет по операционным простоям	—	✓
Отчет по исполнению регламентов промывки	✓	✓
Отчет по качеству связи	✓	✓
Возможность создания индивидуальных отчетов под требования заказчика	—	✓

Опция: геймификация и управление видеоконтентом

- Удаленная загрузка промо контента на экраны кофемашин
- Удаленное управление экранами цифрового меню
- Возможность подключения терминала оплаты с удаленным управлением на экранах кофемашин
- Использование экрана кофемашины в качестве инструмента для проведения моментальных розыгрышей
- Основная задача – превратить процесс заурядной покупки кофе в настоящую игру
- Для выигрыша покупателю достаточно выбрать любимый напиток. Розыгрыш приза и вывод информации на экран происходит автоматически
- Сеть управляет призовым фондом в режиме онлайн



Другие решения BMS Cloud

- **EasyWC/EasyLike**

Автоматизированный контроль за наличием расходных материалов и уборкой помещений; получение обратной связи от посетителей зон контроля

- **Grill Tracker**

ИТ-решение для фастфуда на основе машинного зрения

- **MuviDeck**

Облачная платформа для удаленного управления видео- и аудио-контентом на экранах

- **Автоматизированный контроль торговых залов**

Удаленный AI-контроль состояния торговых помещений

- **Ассистент переговоров**

Стенографист, аналитик и эксперт по документам в одном решении

- **Цифровой сотрудник**

Умный голосовой помощник, который принимает и обрабатывает звонки



**Спасибо
за внимание!**